

**Договор розничной купли-продажи
Товара дистанционным способом на сайте <http://torens-auto.com/>
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

Общество с ограниченной ответственностью «Торенс» (ИНН 5403349989, КПП 540301001, ОГРН 1135476120450), именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Середы Дмитрия Евгеньевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Публичный договор, являющийся в соответствии со ст. 435, 437 ГК РФ офертой, адресованной физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Покупатель», и выражает намерение считать себя заключившим настоящий Публичный договор (далее – Договор) с Покупателем, принявшим предложение заключить Договор на нижеследующих условиях:

1. Основные термины и положения, применяемые в настоящем Договоре

1.1. «Покупатель» - гражданин, имеющий намерение заказать и приобрести Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, путем безоговорочного принятия условий настоящей публичной оферты.

1.2. «Продавец» - организация независимо от ее организационно-правовой формы, осуществляющая продажу товаров дистанционным способом.

1.3. «Продажа товаров дистанционным способом» - продажа товаров по Договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на сайте <http://torens-auto.com/> и его поддоменах, исключающими возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром при заключении настоящего Договора.

1.4. «Публичная оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу физических лиц (Покупателям), заключить настоящий Договор, на основании ознакомления с описанием Товара, представленного на сайте <http://torens-auto.com/>.

1.5. «Заказ Покупателя» - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товаров, указанные Покупателем посредством «Корзины» при оформлении заказа на сайте <http://torens-auto.com/> либо Товары, в отношении которых получено Сообщение о намерении Покупателя приобрести Товар.

1.6. «Сайт» - совокупность информационных ресурсов, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://torens-auto.com/>.

1.7. «Сообщение о намерении Покупателя приобрести Товар» - оплата Покупателем счета, выставленного Продавцом и содержащего:

а) ссылку на предложенный Продавцом Товар в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на сайте <http://torens-auto.com/>;

б) ссылку на настоящий Договор, содержащий, среди прочего, обязательства Покупателя;

в) полное фирменное наименование (наименование) и адрес (место нахождения) Продавца; фамилию, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

г) наименование, ассортимент, комплектация, технические и функциональные характеристики, количество товара и иные характеристики Товара, цена товара,

либо оплата Товара Покупателем непосредственно через сайт <http://torens-auto.com/>.

1.8. «Логин» - имя пользователя, позволяющее идентифицировать пользователя в системе;

1.9. «Пароль» - секретное слово или набор символов, предназначенный для авторизации пользователя в системе.

1.10. «Товар» (или «Товары») – автозапчасть (или автозапчасти), бывшие в употреблении и реализуемые Продавцом Покупателю на условиях и в соответствии с настоящим Договором; первичный отбор Товаров для дальнейшего их Заказа;

1.11. «Доставка» – транспортировка товара до Покупателя по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

1.12. Настоящий Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента получения Продавцом Сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар и (или) проставления соответствующей отметки в личном кабинете на Сайте.

1.13. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента получения Продавцом Сообщения Покупателя о намерении приобрести Товар на условиях настоящей оферты.

1.14. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия настоящей публичной оферты. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения настоящего Договора, действующие на момент оформления Заказа.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется на основании Заказа Покупателя передать Покупателю в собственность Товар, а Покупатель обязуется принять указанный Товар и оплатить на условиях настоящего Договора.

2.2. Наименование, ассортимент, комплектация, технические и функциональные характеристики, количество товара и иные характеристики Товара указываются в описании Товара на сайте <http://torens-auto.com/>, счетах, актах приема-передачи, являющихся неотъемлемой частью Договора.

3. Заключение Договора. Регистрация на Сайте.

3.1. Используя Сайт, Покупатель подтверждает ознакомление с условиями настоящего Договора и иными соглашениями, размещенными на Сайте и регулирующими взаимоотношения Сторон.

3.2. Регистрация Покупателя на Сайте осуществляется путем последовательного совершения следующих действий:

3.2.1. Ознакомление с условиями настоящего Договора и иными соглашениями, регулирующими взаимоотношения Сторон и размещенными на Сайте.

3.2.2. Регистрация на Сайте путем заполнения регистрационной формы.

3.2.3. После Регистрации на Сайте Покупатель получает доступ к Личному кабинету. Доступ к Личному кабинету осуществляется с использованием указанных Покупателем логина и пароля.

3.3. Покупатель вправе использовать Сайт без регистрации на Сайте. При этом приобретение Товаров может быть произведено через call-центр по телефонам, указанным на Сайте.

3.4. Вне зависимости от способа использования Сайта – с регистрацией или без:

- Покупатель подтверждает и гарантирует, что ознакомлен с условиями настоящего Договора и иными соглашениями, регулирующими взаимоотношения Сторон и размещенными на Сайте.

- Покупатель несет ответственность за достоверность предоставляемой Продавцу информации.

3.5. Продавец не несет ответственности за точность и достоверность информации, предоставляемой Покупателем при Регистрации.

3.6. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. Все негативные последствия, связанные с утратой логина и/или пароля к Личному кабинету несет Покупатель.

3.7. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке удалить учетную запись Покупателя на Сайте или ограничить доступ Покупателя к сайту без разьяснения причин.

4. Оформление заказа.

4.1. Оформление Заказа может производиться двумя способами: через Сайт и через call-центр. Оформление Заказа через call-центр является использованием Сайта и осуществляется на условиях настоящего Договора.

4.2. Оформление Заказа через Сайт осуществляется Покупателем самостоятельно путем добавления приобретаемых Товаров в корзину. При размещении Заказа Покупатель заполняет все строки соответствующей формы.

4.3. Оформление Заказа через Сайт осуществляется через Личный кабинет.

4.4. Данные, передаваемые Покупателем, включают, но не ограничиваются следующими полями: фамилия, имя, отчество (если имеется) Покупателя или иного лица, получающего Заказ в интересах Покупателя, способ и адрес доставки Заказа, способ оплаты, контактный телефон Покупателя.

4.5. Для исполнения Заказа Покупатель направляет заполненный Заказ Продавцу путем нажатия соответствующей кнопки в форме Заказа. При необходимости Продавец вправе запросить скан-копию письменного заказа Покупателя с подписью Покупателя.

4.6. Оформление Заказа через call-центр осуществляется по телефонам, указанным на Сайте. Для оформления Заказа Покупатель предоставляет оператору call-центра следующую информацию:

- ***Инвентарный номер Товара, который позволяет идентифицировать Товар, с описанием которого Покупатель ознакомился на Сайте;***
- ***Фамилию, имя, отчество (если имеется) Покупателя или иного лица, получающего Заказ в интересах Покупателя;***
- ***способ и адрес доставки Заказа (включая название населенного пункта на территории Российской Федерации и почтовый индекс);***
- ***способ оплаты;***
- ***контактный телефон Покупателя, адрес электронной почты (по желанию).***

4.7. Покупатель вправе указать лицо, уполномоченное им на получение Заказа в интересах Покупателя. В этом случае, доверенность на представление интересов Покупателя будет считаться выданной непосредственно третьему лицу в порядке п. 1 ст. 185 ГК РФ.

5. Условия Оплаты Товара.

5.1. Цена Товара указана на Сайте непосредственно рядом с Товаром. Цена Товара указана и подлежит оплате в рублях одним из способов, указанных в п. 5.2. Договора. Цена Товара включает применимые в соответствии с действующим законодательством РФ налоги.

Стоимость доставки Товара Покупателю не входит в стоимость Товара и определяется Сторонами дополнительно по каждому конкретному случаю.

В случае обмена на Товар большей стоимости Покупатель обязан доплатить разницу в цене. При отсутствии нужного товара на складах Продавец может произвести индивидуальный заказ товаров поставщикам из других городов для Покупателя. При этом все транспортные расходы по доставке товара до местонахождения Продавца оплачивает Покупатель.

5.2. Оплата Товара может осуществляться одним из нижеуказанных безналичных способов оплаты по выбору Покупателя:

- банковской картой в режиме online при оформлении Заказа.

5.3. Все расчеты должны быть произведены на условиях 100% авансирования. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.4. При оплате Заказа банковской картой Покупатель обязуется по запросу Продавца предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр) согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты.

5.5. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, оплаченный банковской картой, в частности в случае непредставления Покупателем документов по условиям п.5.4. (по факсу или по электронной почте в виде сканированных копий), в том числе при наличии сомнений в их подлинности, в течение 14 дней с даты оформления Заказа. Стоимость Заказа возвращается на карту, с которой была произведена оплата.

5.6. Продавец имеет право в одностороннем порядке без предупреждения изменить цену на Товар. Однако Продавец не имеет права изменять цену заказанного Товара в Заказе Покупателя после того, как Заказ был принят Продавцом в порядке, указанном в разделе 4. Настоящего Договора.

6. Выполнение Заказа и Доставка

6.1. Продавец осуществляет доставку Товаров по всей территории Российской Федерации посредством привлечения третьих лиц.

6.2. Товар в рамках одного Заказа доставляется одновременно. По желанию Покупателя Товары из нескольких Заказов могут быть сформированы в одно отправление и доставлены одновременно. Сроки доставки при этом исчисляются с момента совершения последнего Заказа из объединяемых.

6.3. Передача Товара осуществляется:

- Посредством доставки товара до терминала транспортной компании или конкретного адреса, указанного Покупателем. По поручению Покупателя Продавец обязуется организовать доставку Товара. Поручение на организацию доставки может быть направлено Покупателем Продавцу любым возможным способом коммуникации: через сайт либо при оформлении Заказа через call-центр. Оплата транспортных расходов по доставке от Продавца к Покупателю и от Покупателя к Продавцу (в случае возврата по всем основаниям) осуществляется Покупателем на основании документов, полученных в транспортной компании, или на основании перевыставленных Продавцом Покупателю документов на возмещение транспортных услуг.

6.4. Передача Товара от Продавца Покупателю происходит только после 100% предоплаты. В случае доставки Товара в терминал транспортной компании по согласованию Продавца с Покупателем, последний оплачивает эту доставку. Продавец обязуется отгрузить Товар в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения полной оплаты за Товар.

6.5. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю:

- при отгрузке Товара в терминал Транспортной компании в момент подписания товарно-транспортной накладной (или товарной накладной) между Продавцом и транспортной компанией;

- при отправке смешанным сообщением – при сдаче Продавцом Товара на первый вид транспорта и получения первого транспортного документа.

6.6. С момента перехода права собственности на товар в соответствии с п.6.5. настоящего Договора риски утраты, повреждения или случайной гибели Товара, а также расходы, связанные с использованием, распоряжением Товаром, несет Покупатель.

6.7. Покупатель осматривает и проверяет Товар в момент его приемки. В случае наличия замечаний к качеству, количеству или иным характеристикам Товара, Покупателем совместно с представителем транспортной компании либо с представителем Продавца составляется двусторонний Акт, который является основанием для устранения Продавцом выявленных нарушений. Претензии по качеству Товара после приемки не принимаются.

6.8. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть. При доставке Товаров курьерской службой конкретное время доставки согласовывается непосредственно с представителем курьерской службы. В случае если Продавцу и/или представителям курьерских служб в течение 3 (трех) дней не удаётся связаться с Покупателем по оставленным им контактными данным, Заказ может быть отменен и возвращен Продавцу.

7. Претензии в отношении Товара ненадлежащего качества.

7.1. Товаром ненадлежащего качества является товар, который имеет недостатки, не заявленные Продавцом, и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств в силу этих недостатков. Отличие элементов дизайна или оформления, а также оттенков цветовой гаммы Товара от заявленных в описании на Сайте не относится к неисправности или не функциональности товара.

7.2. Для возврата или обмена Товара ненадлежащего качества, Покупатель должен:

- **Упаковать Товар для возврата;**
- **Заполнить в 2-х экземплярах** заявление о возврате **или обмене товара ненадлежащего качества.**

В случае возврата Товара, в заявлении должны быть указаны платежные реквизиты для возврата денег:

- 1. ФИО;**
- 2. Название банка получателя;**
- 3. БИК банка получателя;**
- 4. Корреспондентский счет;**
- 5. Расчетный счет.**

7.3. В случае оплаты банковской картой в заявлении на возврат указываются реквизиты банковской карты, с которой производилась оплата возвращаемого Товара, и отделения Банка, выпустившего карту.

8. Особые условия

8.1. При получении Товара Покупатель обязан проверить его комплектацию, марку, отсутствие повреждений, о которых не было заявлено ранее, а так же соответствие Товара техническим характеристикам. В случае предоставления Покупателем неверных данных, а именно: указание неверной комплектации авто либо технических характеристик двигателя, считается, что Продавец добросовестно исполнил свои обязательства. При этом Покупателю возвращается предоплата за вычетом фактически понесенных расходов Продавцом (доставка товара, его отгрузка до транспортной компании и т.п.).

Товар, который был получен Покупателем, не подлежит обмену или возврату по причине неверной идентификации запасной части Покупателем, отказа Покупателя от Товара или другой независимой от Продавца причине.

8.2. Покупатель уведомлен о том, что приобретаемый им Товар является Товаром, бывшим в употреблении, и относится к категории Товаров, на которые распространяется действие «Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденных Постановлением Правительства №55 от 19 января 1998 г. гарантийный срок завода-изготовителя на Товар истек.

8.3. Обмен или возврат непродовольственного товара надлежащего качества, не включенного в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы габарита, фасона, расцветки или комплектации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55) проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

8.4. Продавец не отвечает за недостатки товара, если они вызваны:

- нарушением правил использования (эксплуатации), хранения или транспортировки, действиями третьих лиц или непреодолимой силы;
- использованием неоригинальных запасных частей и аксессуаров;
- использованием (эксплуатацией) Товара на автомашинах, для которых Товар не предназначен по своим техническим характеристикам;
- использованием технических жидкостей, масел и охлаждающей жидкости, несоответствующих требуемым техническим характеристикам;
- отсутствием должностной квалификации, небрежностью, или невнимательностью лица, выполнявшего установку и/или обслуживание Товара;
- использованием автомобиля с установленным на нем Товаром для спортивных целей, соревнований или с перегрузкой;
- умышленными или неосторожными действиями владельца или третьих лиц в отношении Товара;
- проникновением воды внутрь узлов и агрегатов Товара вследствие помещения Товара в воду;
- модификацией автомобиля или изменением его конструкции;
- дефектами и повреждениями в результате дорожно-транспортных происшествий, наездом на препятствия, качеством дорог общего пользования, эксплуатацией транспортного средства вне дорог общего пользования и другими действиями не зависящими от Продавца.

8.5. Продавец дает гарантию на Товар на срок 14 календарных дней. дополнительное обязательство Продавца).

Гарантия, предоставляемая Продавцом, не распространяется на генератор; компрессор кондиционера; компрессор гидроусилителя руля; элементы топливной системы (форсунки, топливная рейка); клапан обратный и другие; ТНВД (топливный насос высокого давления); помпа; термостат; турбины; стартер; дроссельные заслонки; система ГРМ; цепь, натяжители и успокоители цепи; муфты VVTi; датчик (клапан) VVTi; датчики; ДМРВ; патрубки и трубки; крепления; зажимы; декоративные и теплозащитные элементы; крышки; поддоны; клеммы; коллекторы впускные, выпускные и прочие; катализаторы; лямбда-зонды; шупы; тросы и тросики; селекторы; косы электропроводки; провода различных видов; свечи зажигания и свечи накаливания; катушки зажигания; компьютеры; блоки управления; крыльчатки вентиляторов; ролики; ремни; цепи; сальники и прочие резинотехнические изделия; бачки и прочие емкости; корпус воздушного фильтра; соленоиды; теплообменники; фильтры масляные и прочие;

расходные материалы (технические жидкости, резино-технические изделия, свечи зажигания, электропроводку).

8.6. По письменному обращению Покупателя о ненадлежащем качестве Товара Продавец осуществляет замену Товара на равнозначный или, в случае отсутствия в наличии равнозначного Товара, осуществлять возврат денежных средств, уплаченных за Товар. При этом Покупателю необходимо предоставить:

- заказ-наряд от сертифицированного СТО, которая производила установку Товара;
- копии Сертификата Соответствия и приложение к нему на производство соответствующего вида работ от СТО, производивших работы по установке Товара;
- заключение о техническом состоянии Товара от СТО, которая производила его установку.

В случае отсутствия указанных документов Продавец принимает Товар и проводит его экспертизу. Если в результате экспертизы Товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

8.7. Нарушение маркировки, пломбы Товара без письменного согласия Продавца запрещается. Несоблюдение данного условия влечет за собой потерю гарантии на Товар, возможности его обмена на равнозначный, либо возмещение денежных средств, уплаченных за Товар. Продавец имеет право не принимать возврат Товара ненадлежащего вида либо с механическими повреждениями.

8.8. Настоящим договором Покупатель дает свое согласие на SMS информирование от Продавца по акциям, скидкам и другим рекламным материалам полученным по каналу SMS на указанный номер.

9. Конфиденциальность и защита персональных данных Покупателей.

9.1. При отправке Заказа Покупатель предоставляет Продавцу следующие данные: Имя, Фамилия, Отчество (если имеется) адрес электронной почты, номер телефона и адрес для доставки Товара. Данную информацию Продавец вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Покупателем.

9.2. При регистрации на Сайте Покупатель дает согласие на получение от Продавца рассылок рекламно-информационного характера. Указанные рассылки содержат информацию о предстоящих акциях и других мероприятиях Продавца, включая рекламные рассылки и специальные предложения. Рассылки поступают в виде электронного письма на адрес и/или короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанный Покупателем при регистрации. Рекламно-информационные материалы могут представляться в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции, вкладываться в заказы Покупателей и доставляться на указанный почтовый адрес в виде писем и посылок.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Покупатель дает Продавцу свое добровольное согласие на обработку и использование своих персональных данных в целях, определенных Уставом Продавца, а также в целях продвижения Продавцом своих товаров и услуг, различными способами, в том числе путем осуществления автоматизированного анализа персональных данных.

9.4. Продавец не отвечает за информацию, предоставленную Покупателем на сайте в публичной форме.

10. Срок действия договора

Настоящий договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия по настоящему договору Стороны решают путем переговоров. В случае невозможности решить спор, Сторона, которая считает, что ее право нарушено, вправе обратиться в суд для защиты своих прав и законных интересов.

11.2. При возникновении претензии к Товару Покупатель обязан предъявить ее в письменной форме по адресу Продавца: г. Новосибирск, Северный проезд, д. 3, корп. 2. При этом срок ответа на претензию составляет 10 рабочих дней. Претензия должна содержать ФИО, адрес для корреспонденции, контактный телефон, ссылка на договор.

11.3. Уступка Покупателем права требования по настоящему договору возможна только с письменного согласия Продавца.

13. Ответственность сторон

За неисполнение, ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность согласно действующему законодательству РФ.

14. Реквизиты Продавца

ООО «Горенс»
630088, Новосибирская область, г. Новосибирск, проезд Северный (Кировский район),
дом 3, корпус 2
ИНН 5403349989 КПП 540301001
ОГРН 1135476120450
Директор Д.Е. Серeda